

## УВЕДОМЛЕНИЕ

в соответствии с п. 24 и п. 7 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736

Я, ФИО, подтверждаю, что до заключения договора на оказание платных медицинских услуг уведомлен(а) о том, что:

— несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

— возможно получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в государственных медицинских организациях по программе обязательного медицинского страхования.

✓ \_\_\_\_\_ (ФИО)

### Договор на оказание платных медицинских услуг в области стоматологии № 30019033

г. Санкт-Петербурге

ДАТА

Общество с ограниченной ответственностью «МедГарант Невский», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Валерия Анатольевича Королькова, действующего на основании Устава, расположенное по адресу: 193318, г. Санкт-Петербург, Бадаева ул. д. 6, корп 1, действующее на основании записи о создании юридического лица от 13.07.2012 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1127847375061 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 78 №008647181, выдан МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу), ИНН 7811526407, лицензии № Л041-01148-78/00555143, выданной 01 февраля 2013 года Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, дом 1; телефон: (812) 63-555-64), срок действия: бессрочно, выданной для оказания услуг по следующему перечню: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической, с одной стороны, и ФИО, в дальнейшем именуемый(ая) «Потребитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет

- 1.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Потребителем, оказание медицинских услуг Потребителю, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с разрешенными ему видами деятельности, согласно лицензиям в области стоматологии и Прейскурантом Исполнителя.
- 1.2. Предоставление платных стоматологических услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону или непосредственно у администраторов Исполнителя.
- 1.3. Документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, хранится у Исполнителя.
- 1.4. Стоматологические услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.
- 1.5. Стоматологические услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определенными диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.
- 1.6. Стоматологические услуги, определенные в прейскуранте Исполнителя, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации, зуботехнические лаборатории.
- 1.7. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

#### 2. Стоимость

- 2.1. Стоимость лечения определяется прейскурантом на день выставления счета в соответствии с клинической картиной, планом лечения, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, и тарифицируется согласно действующему прейскуранту.
- 2.2. Прейскурант находится в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя, а также на стойке ресепшн клиники. Потребитель имеет право ознакомиться с прейскурантом самостоятельно либо в любой момент запросить интересующую его информацию о стоимости услуг непосредственно у Исполнителя.
- 2.3. В случае составления плана лечения в нем указывается стоимость услуг, действующая на момент составления плана. Потребитель проинформирован, что указанная в плане лечения цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя, в случае утверждения прейскуранта в новой редакции. Стоимость полностью и своевременно оплаченных Потребителем услуг изменению не подлежит.
- 2.4. Стороны согласовали следующий порядок оплаты:
  - 2.4.1. до установки имплантов Потребителем заблаговременно вносится предоплата в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый имплант;
  - 2.4.2. ортопедические работы оплачиваются после снятия оттисков на условиях предоплаты в размере 50%. Оставшиеся 50% оплачиваются непосредственно после завершения работ;
  - 2.4.3. ортодонтические работы оплачиваются после проведения диагностики на условиях предоплаты в размере 100%.
- 2.5. За исключением вышеизложенных правил Потребитель оплачивает услугу непосредственно после ее оказания.
- 2.6. По желанию Потребителя услуги могут оплачиваться на условиях предоплаты.
- 2.7. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо в смешанном (наличном и безналичном) порядке по дополнительному согласованию с Исполнителем.
- 2.8. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Потребителя при предъявлении кассового чека.
- 2.9. В случае если в страховую программу Потребителя по договору ДМС (добровольного медицинского страхования) не входят и не оплачиваются те или иные виды услуг/работ, а равно в случае отказа страховой компании от оплаты услуг/работ, оказанных Потребителю, Потребитель обязуется оплатить оказанные ему услуги/выполненные работы самостоятельно.

### 3. Права и обязанности

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. обеспечить оказание качественной медицинской услуги Потребителю;
  - 3.1.2. информировать Потребителя о порядке оказания платных медицинских услуг и режиме работы Исполнителя; подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации;
  - 3.1.3. информировать Потребителя о предлагаемых методах диагностики и/или лечения, возможности развития осложнений при выполнении лечебно-диагностических мероприятий;
  - 3.1.4. использовать методы, оборудование, материалы и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;
  - 3.1.5. хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день вмешательства, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию организма; по причине болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбой в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.
  - 3.2.2. в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема, назначить другого специалиста соответствующего профиля;
  - 3.2.3. отказать Потребителю в предоставлении услуг без какой-либо компенсации в следующих случаях:
    - при отсутствии у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи Потребителю. Основываясь на определении КС РФ от 06.06.2002 № 115-О, Исполнитель оставляет за собой право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора в случае отсутствия у него возможности оказать медицинские услуги Потребителю;
    - при отсутствии медицинских показаний (или наличии противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
    - в случае невозможности проведения безопасного детского приема без применения специальных успокаивающих медикаментозных средств.
  - 3.2.4. отступать от требований соблюдения врачебной тайны и обеспечения сохранности персональных данных в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения заказчику по его требованию.
  - 3.2.5. осуществлять отдельные консультации или медицинские вмешательства в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 3.3. Потребитель обязуется:
- 3.3.1. соблюдать режим лечения и правила поведения Потребителя в медицинской организации.
  - 3.3.2. своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги;
  - 3.3.3. сообщать врачам всю необходимую информацию, связанную с его/ее здоровьем;
  - 3.3.4. выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность и качественное выполнение медицинской услуги, в том числе являться на контрольные осмотры и проводить профессиональную гигиену в соответствии с рекомендациями лечащего врача;
  - 3.3.5. являться на прием в назначенное время, при невозможности явки в согласованное время заблаговременно (за 24 часа) сообщить об этом Исполнителю по телефону +7 (812) 501 1014.
  - 3.3.6. нести ответственность за результат услуги, оказанной по настоянию самого Потребителя, в случае если лечащий врач не давал гарантии качества;
  - 3.3.7. удостоверить личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства), показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора;
  - 3.3.8. Потребитель предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Потребителя на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, по запросу государственных органов, по запросу страховых компаний в рамках оказания услуг по добровольному медицинскому страхованию.
  - 3.3.9. Потребитель предоставляет Исполнителю право использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);
  - 3.3.10. по требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, удостоверить своей подписью ознакомление с назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному;
  - 3.3.11. Потребитель предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя.
  - 3.3.12. Потребитель предоставляет Исполнителю право использовать анонимные изображения Потребителя, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения интернов, студентов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);
  - 3.3.13. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель дает право Исполнителю передавать свои фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам (в том числе, но не без исключения страховым компаниям, медицинским организациям, зуботехническим лабораториям) в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики.
- 3.4. Потребитель имеет право:
- 3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг в рамках действующего законодательства РФ;
  - 3.4.2. Получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.  
Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них Потребитель либо его законный представитель представляет Исполнителю запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них. Форму запроса о предоставлении медицинских документов Потребитель может получить:
    - 1) на бумажном носителе у администраторов Исполнителя;

2) посредством обращения на адрес электронной почты Исполнителя: [admin@medgarant-spb.ru](mailto:admin@medgarant-spb.ru) с просьбой выслать форму запроса на адрес электронной почты, указанный Потребителем в реквизитах настоящего Договора;

3) скачав с сайта Исполнителя <https://medgarant-spb.ru/>.

Запрос о предоставлении медицинских документов также может быть составлен Потребителем в свободной форме и обязательно содержать сведения, предусмотренные Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»: фамилия, имя, отчество (при наличии); реквизиты документа, удостоверяющего личность Потребителя; адрес места жительства (места пребывания); почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии); в случае обращения от имени Потребителя его законного представителя - сведения о законном представителе, перечисленные выше; наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя, которые Потребитель либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить; сведения о способе получения запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них; дату подачи запроса и подпись Потребителя либо его законного представителя (для письменного запроса).

Способ предоставления/направления Потребителем запроса Исполнителю:

1) лично, при посещении Исполнителя;

2) посредством направления заполненного и подписанного Потребителем / законным представителем Потребителя запроса на адрес электронной почты Исполнителя: [admin@medgarant-spb.ru](mailto:admin@medgarant-spb.ru) исключительно с адреса электронной почты, указанного в реквизитах настоящего Договора.

Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать 30 (тридцати) дней.

При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

3.4.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Стоимость уже оказанных Потребителю услуг не возвращается.

#### 4. Сроки

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не известит в письменной форме другую сторону о намерении расторгнуть настоящий договор. Количество пролонгаций не ограничено.

4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя, исходя из целей оказания медицинских услуг, состояния здоровья Потребителя, клинической картины, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, а также переносимости Потребителем проводимого лечения и лекарственных средств.

4.4. Срок оказания услуг может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

4.4.1. временной приостановки лечения Потребителем на количество дней приостановки;

4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

4.4.3. необходимости изменения намеченного и согласованного сторонами плана и/или этапов лечения, влекущих изменение объёма и/или сроков и стоимости оказываемых услуг.

4.5. При выявлении у Потребителя в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, либо экстренного или планового оперативного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок договора и срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.

4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем одностороннем порядке:

4.6.1. по инициативе Исполнителя:

– при нарушении Потребителем плана и этапов диагностики и/или лечения; несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений; ненадлежащем использовании изделий медицинского назначения; при отказе Потребителя от необходимых обследований (например: алергопроб, рентгенологических исследований и др.);

– при невозможности осуществления либо продолжения лечения патологии, выявленной в ходе осмотра, диагностики или лечения, по причине возникновения и (или) обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, либо отказа Потребителя от проведения лечения.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты, Исполнитель в течение десяти рабочих дней со дня обращения к нему Заказчика с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств последнему за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

#### 5. Ответственность

5.1. Исполнитель гарантирует проведение медицинских манипуляций квалифицированным специалистом, использование оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории РФ. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Потребителем плана и этапов лечения, индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Потребителем; обращение Потребителя к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Потребителем всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Потребителя за неотложной стоматологической помощью. Гарантийные обязательства на все виды стоматологических услуг сохраняются только в случае соблюдения рекомендаций по проведению профессиональной гигиены полости рта. В случае невыполнения этих рекомендаций гарантия не сохраняется. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые могут приводить к изменению в зубочелюстном аппарате и окружающих тканях; наличие прямого либо косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления материала, наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Потребителем рекомендаций.

- 5.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие осязаемый результат. При выполнении профессиональной гигиены полости рта, отбеливания, хирургических манипуляций и прочих манипуляций с не осязаемыми результатами Исполнитель гарантирует качественное оказание услуги и использование лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к применению в РФ.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективность и правильность эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций.
- 5.4. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.
- 5.5. При обращении к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.
- 5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Потребителя от дополнительных обследований, необходимых для назначения и проведения лечения и профилактики возможных осложнений; невыполнения или нерегулярного выполнения Потребителем рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Потребителя от лечения или самовольное прерывание проводимого лечения; наличия у Потребителя заболеваний и/или физиологических состояний, не сообщенных Потребителем врачам и, вследствие этого, неучтенных врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) нежелательной реакции на лекарственные средства и (или) использование изделий медицинского назначения, выявленных в процессе оказания стоматологической услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита и эндодонтической патологии, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений, развития гнойных и негнойных инфекционных осложнений, осложнений связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведенных в другой медицинской организации или самим Потребителем; осложнений, возникших вследствие несоблюдения назначений, условий, правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии. Настоящие положения об освобождении Исполнителя от ответственности распространяются также на случаи, когда прерывание лечения происходит по причинам, связанным с нарушением Потребителем условий по настоящему договору, в связи с чем Исполнитель приостанавливает или прекращает дальнейшее оказание медицинских услуг Потребителю.
- 5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, в частности: стихийных бедствий, пандемий, военных действий, террористических актов, беспорядков, пожаров, аварий, непредвиденных отключений воды или электричества, забастовок и локаутов, замедлений работы, занятий предприятий или их помещений, остановок в работе, происходящих на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, актов государственной власти, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Стороны пришли к соглашению считать обстоятельством непреодолимой силы экономические санкции против Российской Федерации. Подписывая настоящее соглашение, Потребитель подтверждает, что перед началом лечения он проинформирован о том, что иностранные поставщики могут отказать Исполнителю в поставке стоматологических материалов и медицинских изделий, подпадающих под санкции. В случае возникновения данной ситуации, Исполнитель может предложить Потребителю новый План лечения (альтернативный метод лечения и (или) другой стоматологических материал / медицинское изделие, доступные в товарообороте на территории Российской Федерации). В случае отказа Потребителя от предложенного Исполнителем альтернативного Плана лечения, Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме.
- 5.8. В случае нарушений условий настоящего договора Потребителем, в том числе требований о своевременной явке на прием, Исполнитель оставляет за собой право отказать Потребителю в предоставлении согласованных ранее скидок.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней.
- 6.2. Потребитель может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе с официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области: 190068, г. Санкт-Петербург, наб. кан. Грибоедова 88-90, каб. 306 (3 этаж), info@reg78.roszdravnadzor.gov.ru, (812) 314 6789.  
Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19, uprav@78rosпотреbnadzor.ru, (812) 764 4238.
- 6.3. Потребитель подтверждает, что ознакомился с Положением о гарантийном сроке и сроке службы, утвержденными Исполнителем (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 6.4. План лечения является документом, в котором отражены медицинские услуги, показанные Потребителю на момент его составления. План лечения может быть изменен путем согласования с Потребителем нового плана лечения.
- 6.5. В случае опубликования Потребителем, в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Потребитель предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение, содержащее сведения, составляющие врачебную тайну, и персональные данные, включая фото и/или видео изображения.
- 6.6. Потребитель проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.
- 6.7. Стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи — постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за Исполнителем собственноручной и факсимильной подписи.
- 6.8. Настоящий договор составлен на русском языке по экземпляру для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

- 6.9. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания сторонами.
- 6.10. Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему договору, хранятся у Исполнителя.
- 6.11. Наряду с иными документами, доказательством оказания услуг Потребителю является выписной эпикриз либо записи в дневнике амбулаторной карты.
- 6.12. Потребитель проинформирован о режиме работы Исполнителя и порядке оказания платных медицинских услуг.
- 6.13. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.
- 6.14. В случае нарушения Потребителем указаний (рекомендаций), Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора на основании абз. 2 ст. 36 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 7. Подписи и реквизиты сторон

- 7.1. Адреса и реквизиты сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.
- 7.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

**Исполнитель:**  
 ООО «МедГарант Невский».  
 Адрес: 193318, г. Санкт-Петербург, ул. Бадаева, д. 6 корп. 1, пом. 3Н.  
 ИНН 7811526407, КПП 781101001.  
 Р/сч 40702810655000055114 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК.  
 БИК 044030653. Кор/сч 30101810500000000653.  
 Время работы: с 9 до 21 часа (без обеда и выходных)  
 Сайт: <https://medgarant-spb.ru>  
 Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Корольков Валерий Анатольевич/  
 подпись

М.П.

**Потребитель:**  
 ФИО  
 Дата рождения:  
 Адрес:  
 Паспорт гражданина РФ:  
 Телефон:  
 Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_  
 Адрес, на который может быть направлен ответ на письменное обращение, содержащее персональные данные и врачебную тайну

✓ \_\_\_\_\_  
 подпись

Экземпляр договора на руки получил(а)

✓ \_\_\_\_\_ /ФИО /  
 подпись

*Приложение № 1 к Договору на оказание платных медицинских услуг в области стоматологии № от*

## Положение о гарантийном сроке и сроке службы

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.
- 1.2. Настоящее положение вместе с договором на оказание платных стоматологических услуг, приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует вопросы установления гарантийных сроков, сроков службы на платные стоматологические работы (услуги), выполняемые в сети клиник «МедГарант».
- 1.3. Гарантийный срок — период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге) Клиника обязуется по требованию Потребителя:
- безвозмездно устранить недостатки выполненной работы (оказанной услуги);
  - соответственно уменьшить цену выполненной работы (оказанной услуги);
  - удовлетворить иные требования Потребителя, предусмотренные статьей 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.4. Срок службы - период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать Потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие до принятия Потребителем результата работы (услуги), либо по причинам, возникшим до этого момента.
- 1.5. Существенный недостаток — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.6. Гарантийный срок, срок службы (далее — гарантийные обязательства) исчисляются со дня выполнения работы (оказания услуги) Потребителю.

### 2. Правила установления гарантийных обязательств

- 2.1. В соответствии с настоящим Положением на оказанные услуги (выполненные работы) Клиникой устанавливаются гарантийные обязательства.
- 2.2. Сроки гарантии и сроки службы могут быть зафиксированы в медицинской (амбулаторной) карте, плане лечения, акте выполненных услуг, в приложении к договору об оказании платных медицинских услуг. В случае, если зафиксированные в данных документах сроки будут отличаться от предусмотренных настоящим Положением, приоритет будут иметь указанные документы.

- 2.3. В случаях, когда на услугу (работу) гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются, либо устанавливаются меньшей продолжительности, чем предусмотрено настоящим Положением, в медицинской карте Потребителя либо иной документации лечащим врачом делается об этом запись: «Гарантийные обязательства не установлены» либо «Гарантийный срок — \_\_\_\_\_, срок службы — \_\_\_\_\_» либо иные аналогичные записи.

### **3. Права и обязанности**

- 3.1. В случае выявления любых недостатков оказанных медицинских услуг Потребитель должен обратиться в регистратуру Клиники, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.
- 3.2. В отдельных случаях при наличии письменного заявления Потребителя проводится заседание врачебной комиссии с подробным анализом сложившейся клинической ситуации и результатами, отраженными в протоколе врачебной комиссии Клиники. Явка Потребителя на заседание врачебной комиссии необязательна.
- 3.3. Врачебная комиссия вправе запросить у Потребителя дополнительные документы о состоянии его здоровья в целях уточнения ситуации.
- 3.4. Отказ от предоставления Потребителем выписок из истории болезни и иных документов, проведения дополнительных анализов, получения консультаций и заключений у врачей смежных специальностей и иной информации, необходимой для оценки состояния здоровья Потребителя, влечет отмену гарантийных обязательств Клиники.
- 3.5. В случаях, когда особенности организма Потребителя, в том числе состояние его ротовой полости, не позволяют быть уверенным в прогнозе, могут быть установлены сокращенные гарантийный срок и срок службы на стоматологические услуги, которые отражаются в медицинской карте, плане лечения, или ином документе, оформляемом Клиникой.
- 3.6. Обязательным условием выполнения Клиникой гарантийных обязательств является полное выполнение Потребителем индивидуального комплексного плана лечения, а также проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год, соблюдение правил эксплуатации результатов выполненных работ (оказанных услуг). Гарантийный срок и срок службы устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания.
- 3.7. Гарантийные сроки и сроки службы на результаты стоматологической помощи при установке имплантатов распространяются на Потребителей, не имеющих относительных и абсолютных противопоказаний только при условии посещения Потребителями профилактических осмотров после установки имплантатов, согласно, индивидуального графика, но не реже 1 раза в 6 месяцев.
- 3.8. В случае отсутствия у Потребителя абсолютных и относительных противопоказаний, посещения согласно графику профилактических осмотров, своевременного проведения профессиональной гигиены полости рта, выполнения всех рекомендаций и назначений врача-имплантолога, а также требований к эксплуатации выполненных работ (оказанных услуг), то при отторжении имплантата Клиника гарантирует повторную постановку имплантата за счет средств клиники либо возврат до 100% денежных средств от суммы уплаченной Потребителем за установку имплантата. При повторной постановке имплантата за счет средств клиники все сопутствующие манипуляции (такие как остеопластика, пластика мягких тканей) оплачиваются Потребителем согласно действующему прейскуранту.
- 3.9. В случае недостаточного объема образованной кости после проведения остеопластики для установки имплантата, повторное оперативное вмешательство по восстановлению кости производится за счет Потребителя.
- 3.10. Все скидки, возвраты денежных средств, производятся только после рассмотрения клинического случая Потребителя в течение 30 календарных дней на основании его личного заявления.
- 3.11. В любом случае размер гарантийных обязательств не может превышать стоимость оказанной услуги (если иное не установлено в законе).

### **4. Исчисление срока гарантии и срока службы**

- 4.1. Гарантийный срок и срок службы исчисляются с момента выполнения работы (оказания услуги), то есть с момента передачи результата, в том числе промежуточного, Потребителю.
- 4.2. В случае наступления гарантийных обязательств Клиники гарантийный срок не продлевается.
- 4.3. Срок гарантии и срок службы не возобновляются при любой коррекции и перебазировке протезов в процессе использования.

### **5. Снижение гарантийного срока (срока службы)**

- 5.1. Возможные причины возникновения недостатков услуг в период гарантийного срока и срока службы, являющиеся основанием для снижения гарантийного срока и срока службы:
- 5.1.1. Влияние явных и вероятных общих заболеваний Потребителя на течение стоматологических проблем (нарушения обмена веществ и системные заболевания);
- 5.1.2. Снижение иммунологической реактивности организма Потребителя, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- 5.1.3. Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- 5.1.4. Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- 5.1.5. Самолечение стоматологических заболеваний (применение средств гигиены, процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- 5.1.6. Нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами, в том числе съёмными пластинками, каппами;
- 5.1.7. Иные причины, негативно влияющие на оказанные Потребителю услуги.
- 5.2. Отдельные ограничения по гарантийным обязательствам Клиники могут быть установлены договором на оказание платных стоматологических услуг, соответствующими информированными добровольными согласиями, иными документами. У лиц, страдающих парафункцией жевательной мускулатуры (гипертонус жевательных мышц, сжатие зубов, бруксизм, бруксомания), гарантийный срок и срок службы на ортопедические конструкции и реставрации (выполненные прямым методом) составляют 1 год при условии постоянного использования съёмной миорелаксирующей аппаратуры.
- 5.3. Срок гарантии и срок службы могут быть снижены также в том случае, если Потребитель настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции имплантата или протеза, применении материала (медикамента).
- 5.4. Отдельные случаи снижения гарантийных сроков установлены в разделе «Гарантийные сроки и сроки службы» Положения.

### **6. Отмена гарантийного срока (срока службы)**

- 6.1. Срок гарантии и срок службы не распространяются на следующие случаи:
- 6.1.1. Потребитель в процессе лечения, или в течение срока гарантии (срока службы) обратился за стоматологической помощью в любую другую стоматологическую медицинскую организацию. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе. Подобные случаи Потребитель обязан подтверждать выпиской из амбулаторной карты того лечебного учреждения, куда он обращался за помощью. Потребитель имеет полное право на самостоятельный выбор врача и медицинского учреждения для оказания ему медицинской помощи, но предупрежден об условиях обязательного информирования лечащего врача Клиники о проведенном в другой клинике медицинском вмешательстве, а также о последствиях неуведомления. Без документального подтверждения неотложного лечения срок гарантии и срок службы на все овеществленные результаты медицинских услуг аннулируются;

- 6.1.2. Потребитель в процессе лечения, или в течение срока гарантии и срока службы, установленных настоящим Положением, самостоятельно или при помощи третьих лиц вмешивался в гарантийную стоматологическую конструкцию или пытался устранить выявленные недостатки;
- 6.1.3. Потребитель пропустил срок планового профилактического осмотра более чем на 1 месяц с момента назначенного лечащим врачом срока посещения Клиники;
- 6.1.4. Потребитель не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами, использование ирригатора и других специальных средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом);
- 6.1.5. Если после лечения в период действия гарантий у Потребителя возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- 6.1.6. Несоблюдение правил эксплуатации результатов выполненных работ (оказанных услуг).
- 6.2. В случае несоблюдения Потребителем указанных в настоящем разделе условий, Клиника вправе не выполнять гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы по выполненным работам (оказанным услугам).

## 7. Гарантийные сроки и сроки службы

- 7.1. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба на постоянных зубах	1 год	4 года
2.	Пломба при разрушении более 50% объема коронковой части (более 3-х поверхностей)	1 мес	1 мес
3.	Шинирование волокнистым материалом	6 мес	6 мес
4.	Пломба по поводу лечения кариеса, пульпита молочных зубов	3 мес	3 мес
5.	Окончательное пломбирование корневых каналов по поводу пульпита	6 мес	6 мес

- 7.1.1. Указанные в таблице сроки рекомендованы для Потребителей с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%;
- 7.1.2. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами, сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%.
- 7.1.3. Эндодонтическое лечение проводится без гарантийных обязательств ввиду его специфики. Следует учесть, что результат лечения сильно зависит и от реакции организма и от общего состояния зубов.
- 7.1.4. Лечение пульпита молочных зубов проводится без гарантийных обязательств.

- 7.2. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постоянные ортопедические конструкции	1 год	8 лет
2.	Временные ортопедические конструкции:		
2.1	изготовленные прямым методом (в кабинете)	2 недели	1 месяц
2.2	изготовленные лабораторным способом	1 месяц	3 месяца
2.3	изготовленные лабораторным способом с элементами армирования	3 месяца	6 месяцев
2.4	изготовленные лабораторным способом из композиционного материала	3 месяца	6 месяцев
2.5	изготовленные лабораторным способом методом фрезерования	3 месяца	6 месяцев
3.	Съемные пластинчатые протезы постоянные * при условии выполнения рекомендованных доктором графиков коррекций базисов протеза не реже 1 раз в год	1 год	3 года*
4.	Каппа для лечения апноэ	6 месяцев	18 месяцев
5.	Вкладка, культевая вкладка	1 год	1 год
6.	Винир	1 год	1 год
7.	Коронки металлические	1 год	1 год
8.	Коронки металлокерамические	1 год	1 год
9.	Коронки на основе диоксида циркония	1 год	2 года
10.	Коронки из диоксида циркония по технологии Преттау	2 года	2 года
11.	Мостовидные протезы	1 год	1 год
12.	Бюгельные протезы	1 год	1 год
13.	Пластинчатые протезы	1 год	1 год
14.	Протезы после починок	1 нед	1 нед
15.	Коронка металлическая стандартная	1 год	1 год
16.	Коронка металлопластмассовая стандартная	1 год	1 год
17.	Коронка цельноциркониевая эстетическая стандартная	2 года	2 года
18.	Коронки на молочные зубы	1 день	3 месяца

- 7.2.1. В период срока гарантии (срока службы) перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе, поскольку данная услуга является обязательным условием качественного и безопасного функционирования съемных протезов в полости рта;
- 7.2.2. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки согласно врачебным рекомендациям. Если по вине Потребителя (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные в обозначенные врачом сроки, то гарантийный срок (срок службы) аннулируется и по его истечении вся ответственность за последствия нарушения врачебных рекомендаций лежит на Потребителе;
- 7.2.3. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений, в отношении которых рекомендована замена 1 раз в год (в бюгелях);
- 7.2.4. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами, сроки гарантии и службы услуг уменьшаются на 50%.

- 7.3. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по ортодонтии:

- 7.3.1. В случае разрушения и невозможности использования по прямому назначению (определяется врачом) многофункционального аппарата, по истечении гарантийного срока (в пределах срока службы) клиника предоставляет возможность замены аппарата по специальной цене.

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Ортодонтические съёмные аппараты	3 месяца	6 месяцев
2.	Ортодонтическое лечение на несъёмной аппаратуре	1 год	2 года
3.	Несъёмный ретенционный аппарат	1 год	2 года
4.	Съёмный ретенционный аппарат (каппа)	1 мес	1 мес
5.	Съёмный ретенционный аппарат (съёмный пластиночный аппарат)	1 год	2 года
6.	Миофункциональный съёмный аппарат	6 месяцев	1 год

7.4. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по имплантологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Имплантаты	1 год	10 лет
1.1.	Имплантаты с фиксацией протеза на 4 имплантата	1 год	3 года
2.	Временные имплантаты	3 месяца	6 месяцев
3.	Ортодонтические микроимплантаты	1 месяц	2 месяца

7.4.1. Для Потребителей, проходящих ортопедическое лечение в другой медицинской организации, при условии соблюдения правил эксплуатации имплантатов, срок гарантии дентальных имплантатов составляет 2 месяца, срок службы — 6 месяцев.

7.4.2. При протезировании на имплантах, установленных в другой медицинской организации, гарантия распространяется только на ортопедическую конструкцию (на случаи перелома, трещины, скола облицовочного материала) и Клиника не несет ответственность за срок службы импланта, фиксацию и стабилизацию протеза.

**Подписи Сторон:**

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «МедГарант  
Невский»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Корольков Валерий Анатольевич/  
подпись

М.П.

**Потребитель:**

ФИО

✓ \_\_\_\_\_  
подпись

ДАТА